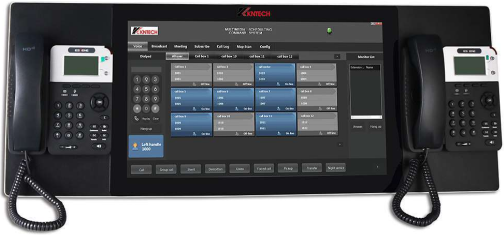
KNTECH
www.koontech.com

昆仑工业级·电容屏调度台

高性能 电脑IP电话一体机


KNTECH
MULTIMEDIA SCHEDULING COMMAND SYSTEM
Voice
Broadcast
Meeting
Subscribe
Call Log
Map Scan
Config
Dialpad
All user
Monitor List
Left handle 1000
Call
Group call
Insert
Demolition
Listen
Forced call
Pickup
Transfer
Night service

工业防尘

耐高低温

抗污性强

兼容性强

多领域广泛应用

为交通，地铁，铁路，高速公路， 石油，煤炭，采矿，核电站，对讲系统，
公安呼叫系统专业研发

操作台

A. 主要和备用OGC中的每个操作员位置应配备操作员控制台。每个OCC应至少提供七（7）个操作员位置，工程师职位的最终数量应由工程师在设计阶段确认。

B. 每个操作员控制台应配备用户ID和密码登录。任何时候（包括备用OCC）应至少同时授予十四（14）个并发用户ID和密码登录，并且在详细设计期间应确认任何一个时间的最终登录访问次数。系统应允许选择能够注销任何现有的操作员控制台包括在达到最大登录访问次数的事件期间。

C. 所有操作员控制台应配备相同的显示器和选项/设施，以应答来电，并在其他有源控制台发生损坏或故障时作为冗余控制台，以使ETS始终保持正常工作。

D. 系统应配备必要的容量，以便每个操作员控制台同时处理至少十个。所有操作员控制台都应能够随时访问系统，而不会降低性能或操作冲突。应建立联锁机制，以防止两个运营商同时接听同一个呼叫。

E. 如果主要或备用OCC中的所有操作员控制台都已启用或在建立呼叫之前，应向呼叫者播放预先录制的呼叫等待消息。信息应以英语，普通话，马来语和泰米尔语录制承包商应负责提出信息内容，并在工程师接受的情况下提供和安排这些信息的专业录音服务。

F. 系统应以先到先得的方式将来自EOT的呼叫作为队列进行管理。在接收到“电话呼叫指示”时，操作员控制台可以通过按下接受键来选择应答队列中的第一个呼叫操作员还可以选择回答队列中的任何呼叫，例如，输入呼叫序列号，然后按接受键。

在任何一种情况下，按“接受”键应立即建立通信链路。

G. 当应答呼叫时，应重新安排操作员控制台显示，以便显示队列中的下一个未应答呼叫。当空间可用时，应将其他呼叫带入显示器。未应答的呼叫应按启动顺序显示

H. 当操作员控制台应答呼叫时，应从其他操作员控制台清除与该呼叫相对应的指示，并相应地刷新操作员控制台的状态。如果有其他来电，其相应的指示应继续发声/出现。对于所有未应答的呼叫，应有迹象提醒运营商此类呼叫。

I. 如果正在显示最大呼入呼叫数并且已启动另一个呼入呼叫，则它将使相关操作员控制台的相应显示器上的消息闪烁，以指示其他呼叫正在等待。

J. 呼叫间隙应在呼叫者或操作员控制台结束呼叫时进行（即挂断听筒）。

K. 应提供回铃设施，以允许从OCC的操作员控制台返回到EOT，以使呼叫者放心并告知他采取补救措施。呼叫者应该只能与操作员控制台通话，而不能与其他EOT用户通话。

I. 操作员可以重新定义/重新编程处理，应答和分配主要和备用OCC中所有操作员控制台的来电。承包商应建议如何处理来电并将其路由到操作员控制台，以便工程师进行审查和验收。

M. 处理呼叫的每个操作员控制台应提供指示可用动作的显示，并且具有调用这些动作的简单方法。这些行动应包括但不限于.

I. 监控并处理来自任何EOT的所有呼叫;

（I） 致电任何EOT;（II）至少保留十（10）个电话;

（IV） 在队列中的呼叫和保持呼叫之间切换;

（V） 警告进一步的呼叫进入/等待;

（VI） 警告有未应答的电话;

（II） 将呼叫转移到另一个控制台运营商;和

（VII） 接收故障指示。

N. 应有声音警报和可视指示器以提醒操作员控制台上的操作员可以快速识别每个呼叫EOT。这些视觉指示应通过闪烁灯具有唯一的ID或呼叫EOT的地理位置。任何EOT或任何操作员控制台都不会听到忙音。

O. 操作员应具有将呼叫者置于保持状态并参加另一个来电并随后与第一呼叫者重新建立对话的功能。同时“保持”至少10个电话。当已建立的呼叫被置于“保持”时，呼叫者应能够听到“保持音”。

P. 如果正在显示最大呼入呼叫数并且已启动另一个呼入呼叫，则应在相关控制台的相应显示屏上使消息闪烁，以指示其他呼叫正在等待。

Q. 如果所有操作员控制台都已启用，则应自动播放语音消息，该消息通知呼叫者他的呼叫将很快被呼叫。

R. 来电将使所有或指定的登录操作员控制台根据接受的呼叫处理设计振铃。它应该能够允许运营商按地理位置指定登录的运营商控制台。

S. 操作员控制台应允许操作员检索被搁置的ETS呼叫，即使该呼叫已被另一个操作员置于保持状态。

流线型设计

精准触控 反应灵敏

精工品质 灵敏触控为您呈现

灵敏触摸屏

电容屏 接触灵敏 速度更快 寿命更长
多点触控，响应快，舒适的触控体验

产品参数

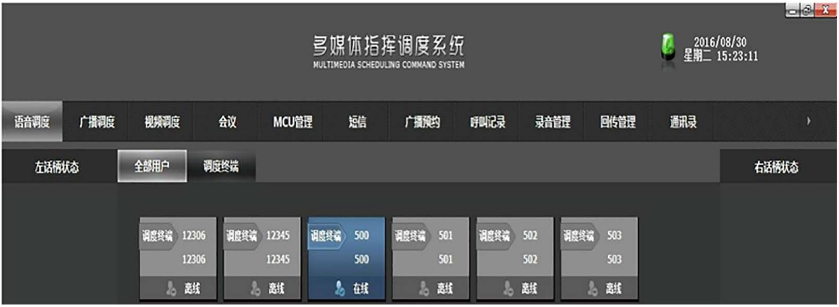
机体部分	机箱特性	桌面式，壁挂式一体式机箱/铝合金边框
	机箱材料	镀锌钢板，铝合金
	机箱尺寸	913.3*334.2*88mm（带拨号盘， 不含底座)
	表面处理	面板黑砂纹烤漆，颜色为黑色，边缘为银色
	电源供应	外置支持DC 12V 10A电源适配器 ，适配器AC220V输入
显示部分	屏幕尺寸	22 寸液晶屏-宽视角 IPS屏幕
	分辨率	最大分辨率1920*1080 显示比例16:9
	工作温度	0℃-60℃
	使用寿命	30000小时
触摸部分	感应方式	电容感应式触摸屏，USB接口
	触摸分辨率	4096*4096
	触点精度	±1mm
	透光率	92%
主机配置	主板	工控主板
	处理器	I5四核处理器
	内存	4G DDR3，可升级至8G
	硬盘	500G ，可升级至1TB
	扩展接口	VGA接口、HDMI接口
	声卡	集成
	I/O接口	1*RJ45， 4*USB、2*话机LAN、1*AUDIO
	开关	自复位式开关
话机部分	话机参数	标配ES280 IP话机 2个
	其他	内置千兆交换机

软件部分	语音编码	G.711,G.723,G.726,G.729
	回音消除标准	G.167/G.168
	IP协议	IPv4，TCP，UDP，TFTP，RTP，RTCP，DHCP，SIP
	DTMF 信号模式	VOIP SIP Info(DIMF),RFC 2833(DTMF)
	编程	通过Web GUI图形界面对非易失性闪存编程和配置

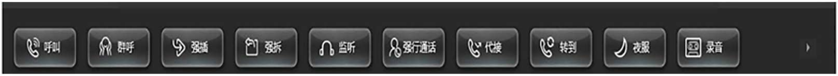
多媒体调度系统

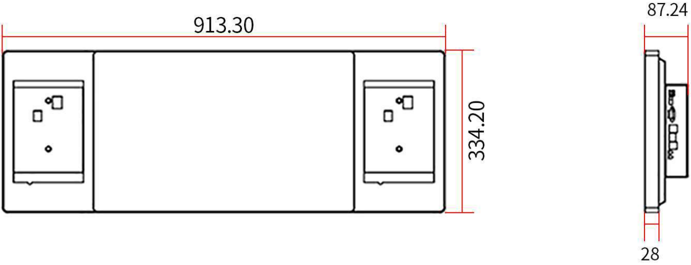
—— 昆仑科技自主研发 ——

多媒体调度软件是专门为实现简单直观的语音调度操作而设计研发的一款可在调度台或在普通 PC 上运行的多媒体调度软件,他可以实现语音调度、广播调度、视频调度、会议、MCU管理短信、广播预约、呼叫记录、录音管理、回传管理和通讯录等多种功能。


多媒体指挥调度系统
MULTIMEDIA SCHEDULING COMMAND SYSTEM
2016/08/30
星期二 15:23:11
语音调度
广播调度
视频调度
会议
MCU管理
短信
广播预约
呼叫记录
录音管理
回传管理
通讯录
左话柄状态
全部用户
调度终端
右话柄状态
调度终端 12306
12306
离线
调度终端 12345
12345
离线
调度终端 500
500
在线
调度终端 501
501
离线
调度终端 502
502
离线
调度终端 503
503
离线

通过调度软件，我们可以直观的看到各个语音和调度终端的分组和状态，可以通过触屏（或鼠标）的点击实现呼叫、待机、转接、强插、强拆、监听、广播、电话及会议等调度功能，可以直观的查看调度系统中的通话清单和录音数据。

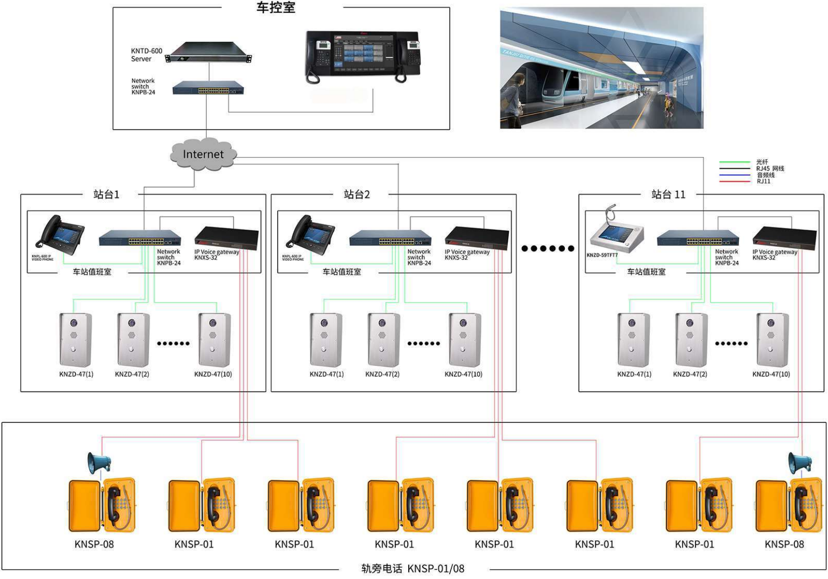

呼叫
群呼
强插
强拆
监听
强行通话
代接
转到
夜服
录音


913.30
334.20
87.24
28

KNTECH
KNTECH

KNTECH
KNTECH

紧急电话系统


车控室
KNTD-600
Server
Network
switch
KNPB-24
Internet
光纤
RJ45 网线
音频线
RJ11
站台1
KNPL-600 IP
VIDEO PHONE
Network
switch
KNPB-24
IP Voice gateway
KNXS-32
车站值班室
KNZD-47(1)
KNZD-47(2)
KNZD-47(10)
站台2
KNPL-600 IP
VIDEO PHONE
Network
switch
KNPB-24
IP Voice gateway
KNXS-32
车站值班室
KNZD-47(1)
KNZD-47(2)
KNZD-47(10)
站台 11
KNZD-59TFT7
Network
switch
KNPB-24
IP Voice gateway
KNXS-32
车站值班室
KNZD-47(1)
KNZD-47(2)
KNZD-47(10)
KNSP-08
KNSP-01
KNSP-01
KNSP-01
KNSP-01
KNSP-01
KNSP-01
KNSP-08
轨旁电话 KNSP-01/08